

## **FAQ zum Kleinblittersdorfer Freibad**

### **Freibadesaison 2021**

#### **Gibt es Saisonkarten, Mehrfachkarten oder Familienkarten?**

Leider werden in diesem Jahr nur Einzeleintritte angeboten.

#### **Muss ich für jedes Familienmitglied eine Eintrittskarte buchen?**

**Ja**, es muss für jedes Familienmitglied, das zum Zeitfenster ins Freibad möchte, eine Eintrittskarte online gebucht werden. Kinder unter 6 Jahren sind dabei gratis aber ebenfalls zu buchen.

#### **Kann ich auch Eintrittskarten an der Freibadkasse kaufen?**

**Nein**. Wir möchten Warteschlangen an den Kassen vermeiden und auch die Bezahlung mit Bargeld. Außerdem ist die Zahl der Eintrittskarten begrenzt. Es wäre schade, wenn Gäste zum Freibad fahren, um dann festzustellen, dass niemand reindarf, weil die Kapazität ausgelastet ist. Und – ganz wichtig – beim Kauf im Internet müssen Sie die Daten aller Teilnehmer angeben, falls Kontakte im Corona-Infektionsfall zurückverfolgt werden müssen.

#### **Was bedeutet das „Zeitfenster“?**

Die Zeitfenster-Eintrittskarte berechtigt zur Badnutzung während der angegebenen Zeit. Das bedeutet aber nicht, dass das Freibad auch zum frühestmöglichen Zeitpunkt betreten werden muss. Wichtig ist zu beachten: die Einlasszeit endet 45 Minuten vor Ende des Zeitfensters. Die Badezeit endet 15 Minuten vor Ablauf des Zeitfensters.

#### **Wie kann ich bezahlen?**

Entweder per Sofortüberweisung / Giropay oder per Kreditkarte. Beide Zahlarten müssen zur Onlinezahlung freigeschaltet sein und die 2-Faktor-Authentifizierung unterstützen.

### **Muss ich meinen Namen beim Kauf angeben?**

**Ja**, wir benötigen pro Ticket einen Namen und eine Telefonnummer; wer den Kauf tätigt, muss auch die Emailadresse hinterlassen. Die Namen werden erfasst, falls es eine Corona-Infektion gibt, damit die Kontakte nachvollzogen werden können. Die Namen würden im Fall der Fälle dem Gesundheitsamt gemeldet.

### **Kann ich nur eine einzige Eintrittskarte kaufen?**

Nein, pro Bestellung können mehrere Tickets für das Freibad gekauft werden – das können Tickets für mehrere Personen im Freibad sein oder auch für eine Person an mehreren Tagen.

### **Muss ich meine Eintrittskarte ausdrucken?**

Nein. Auf der Eintrittskarte befindet sich ein QR-Code, der an der Kasse vorgezeigt werden muss – das geht wie auf dem Flughafen entweder ausgedruckt oder übers Handy. Die Eintrittskarte wird an die angegebene E-Mailadresse gesendet.

### **Sind die Eintrittskarten übertragbar?**

Nein, die Karten sind nur für die darauf Aufgedruckte Person gültig.

### **Kann ich meine gekaufte Eintrittskarte stornieren?**

Nein, Stornierung oder Umbuchung sind nicht möglich.

### **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Die jeweiligen Öffnungszeiten werden im Rahmen des Buchungsvorganges angezeigt.

### **Kann ich auch mehrere Zeitfenster an einem Tag buchen?**

Ja, aber nach jedem Zeitfenster ist das Freibad zu verlassen.

### **Ich habe kein Internet und kann kein E-Ticket kaufen. Was kann ich tun?**

Bitte Sie Angehörige, Freunde oder Bekannte, die Buchung für Sie zu übernehmen - oder nutzen Sie einen öffentlichen PC mit Internetzugang und Drucker.

## **Warum darf nur eine begrenzte Anzahl Personen gleichzeitig ins Freibad?**

Damit die Einhaltung der geforderten Abstandsregeln überhaupt möglich ist, wird die Zahl der gleichzeitig anwesenden Besucher limitiert.

## **Warum gibt es begrenzte Korridore?**

Um möglichst vielen Gästen den Besuch des Freibades zu ermöglichen, wurde eine Begrenzung der Badezeit eingeführt. Es gibt unterschiedliche Öffnungsblöcke (Time Slots). Dabei wird sichergestellt, dass die maximale Nutzerzahl nicht überstiegen wird. Nach jedem Badeblock erfolgt eine Desinfektion der Umkleiden und Sanitäranlagen.

## **Sind die fixen 3-Stunden-Korridore auf eine bestimmte Uhrzeit festgelegt? Oder zählt bspw. mein 3-Stunden-Tarif ab der Uhrzeit, wo ich das Freibad betrete?**

Ein Ticket ist nur innerhalb des gebuchten Zeitblocks (Time-Slot) gültig! Badeschluss ist 15 Minuten vor Ende des Zeitblocks.

## **Was passiert mit meinem Online-Ticket, wenn die 3 Stunden des fixen Korridors bereits angebrochen sind? Darf ich dann noch ins Bad?**

Mit einem gültigen Ticket kann das Bad bis 45 Minuten vor Ende des jeweiligen Time-Slots betreten werden. Badeschluss ist 15 Minuten vor Ende des Zeitblocks (Time-Slot).

## **Was passiert, wenn ich mein Online-Ticket gekauft habe und es dann im gebuchten Korridor regnet? Kann ich das Online-Ticket umbuchen? Kann ich das Ticket stornieren?**

Gekaufte Tickets können weder umgebucht noch umgetauscht oder ausgezahlt werden. Wenn der gebuchte Zeitraum von Ihnen nicht genutzt wird, verfällt das E-Ticket.

## **Was passiert, wenn ich die 3 Stunden überziehe?**

Das Bad wird nach Ablauf eines jeden Time-Slots komplett geräumt. D.h. jeder Gast hat das Bad zu verlassen - persönliche Gegenstände (Handtücher, Liegen, Taschen, etc.) müssen mit aus dem Bad genommen werden.

## **Kann im Wasser das Corona-Virus übertragen werden?**

Bisher gibt es nach Angaben der WHO (Weltgesundheitsorganisation) keine Hinweise darauf, dass das SARS-Coronavirus-2 (SARS CoV-2) über den Wasserweg übertragen wird.

### **Muss ich beim Schwimmen einen Mundschutz tragen?**

Eine Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung in den Becken besteht nicht, allerdings besteht die **Maskenpflicht (Medizinische Masken oder eine Atemschutzmaske des Standards FFP2!)** beim **Betretten und Verlassen des Freibadgeländes sowie in allen Räumen und im Kioskbereich einen**. Es gelten die bekannten Abstands- und Hygieneregeln. Wir verweisen ausdrücklich auf die Eigenverantwortung der Badegäste.

### **Muss ich mich anstellen, wenn ich das Becken betreten möchte? Wie viele Personen dürfen sich gleichzeitig im Becken aufhalten?**

Nein. Alle anwesenden Badegäste können gleichzeitig in die Becken. Es gelten die bekannten Abstands- und Hygieneregeln. Wir verweisen ausdrücklich auf die Eigenverantwortung der Badegäste. Das Schwimmerbecken ist mit Leinen in Bahnen unterteilt; innerhalb der Bahnen gilt das Einbahnsystem. Es ist darauf zu achten, dass kein Aufschwimmen oder Überholen stattfindet, es gibt einen Bereich für Sportschwimmer und einen für Relaxschwimmer. Im Kleinkindbecken sind max. 6 Personen zulässig.

### **Wie muss ich mich vor dem Betreten des Beckens verhalten? Muss ich duschen?**

Vor dem Betreten der Becken ist zu duschen. Hierfür stehen nur die Außenduschen zur Verfügung. Die Warmduschen sind gesperrt.

### **Was muss ich beim Verlassen des Beckens beachten?**

Verlassen Sie das Schwimmbecken nach dem Schwimmen unverzüglich. Kontakte außerhalb der Schwimmbecken und der einzelnen Attraktionen sind auf ein Mindestmaß zu beschränken. Ansammlungen sind untersagt. Für die Dusche nach dem Bad stehen nur die Außenduschen zur Verfügung.

### **Ist die Rutsche geöffnet? Ist der Sprungturm geöffnet?**

Die Rutsche ist in Betrieb. Es gelten die bekannten Abstands- und Hygieneregeln. Ein Sprungbetrieb ist nicht möglich.

### **Sind alle Becken nutzbar?**

Ja. Im Kleinkindbecken sind max. 6 Personen zulässig.

### **Kann ich die Toiletten nutzen?**

Ja, die Toiletten sind nutzbar. Es dürfen sich maximal 2 Personen darin gleichzeitig aufhalten. Es besteht Maskenpflicht.

### **Kann ich Duschen und Umkleiden nutzen?**

Die Umkleiden sind nutzbar. Es besteht Maskenpflicht. Die Warmduschen sind gesperrt. Am Beckenrand stehen die Außenduschen zur Verfügung.

### **Ab wieviel Jahren dürfen Kinder alleine ins Freibad?**

Kinder ab 13 Jahren dürfen alleine ins Freibad.

### **Ab wieviel Jahren müssen Kinder für den Eintritt bezahlen?**

Ab 6 Jahre müssen Kinder für den Eintritt bezahlen. Kinder unter 6 Jahren bezahlen keinen Eintritt **benötigen aber trotzdem ein Ticket.**